

# 網上證券客戶之重要事項及私人密碼（「密碼」）保管方法

以下是一些使用網上證券買賣服務時應注意之事項，你應在使用本服務前細閱以下幾點：

## A. 密碼管理

1. 在任何情況下，切勿將密碼告知任何人，包括聯名賬戶持有人，及切勿將密碼以電子郵件傳送或以相同之密碼使用其他服務。
2. 當發覺或懷疑密碼未經授權而被他人使用時，必須立即通知本公司，並即時以書面確認。
3. 在任何情況下，切勿將密碼告知任何自稱為本公司代表或本公司職員或獲授權之人士或警察。任何人士均毋須知悉你的密碼。本公司絕對不會以電子郵件、電話或任何其他方式，要求客戶提供密碼。
4. 切勿在瀏覽器選擇儲存或保留密碼。
5. 當首次使用網上證券買賣服務時，必須立即更改密碼，並毀滅載有密碼之函件。
6. 切勿以香港身份證號碼、護照號碼、電話號碼、出生日期、駕駛執照號碼或任何常用之數字組合（如 987654 或 123456）作為自選之密碼，及不應使用同一數字多於兩次(如 111111 或 222222)。
7. 請牢記密碼，切勿用筆記下。
8. 進行網上證券買賣服務時，需先留意四周環境，切勿讓他人得知所輸入的密碼；當在任何裝置(如私人電腦、櫃員機)或自助 / 公眾終端機輸入密碼時，請遮掩按鍵。
9. 為保安理由，請定期更改密碼。
10. 如懷疑已被偽造網站或偽造電子郵件欺騙；例如：輸入正確密碼後不能登入有關服務網站，無論有沒有顯示任何警告訊息，請立即更改密碼。

## B. 個人電腦及電子郵件之保安

1. 當收發電子郵件、開啟電子郵件附件、進入及告知個人 / 財政資料予不知名網站及下載網站內的檔案或程式時，請慎防駭客、病毒、間諜軟件及任何其他惡意程式入侵。
2. 為加強個人電腦的保安，請安裝及定時更新適當防火牆、防病毒軟件及防間諜軟件，並不時使用有關軟件掃描你的個人電腦。
3. 不時更新瀏覽器及應用軟件以支援 128-bit SSL 或更高標準的加編密碼程式。
4. 刪除個人電腦內分享的檔案及打印機，尤其經有線數據器、寬頻接駁、無線或類似裝置使用互聯網。
5. 切勿使用來歷不明的軟件或程式。
6. 切勿經任何電子郵件內的超連結登入本公司網站。
7. 避免讓太多人使用你的電腦，可以的話，應設定電腦的個人密碼。
8. 取消瀏覽器提供的「自動完成」功能。某些瀏覽器可以記錄你所輸入的資料。如有需要，可參考瀏覽器的「說明」功能。

## C. 使用網上證券買賣服務

1. 在任何情況下，必須將網上證券買賣賬戶號碼保密，切勿將戶口資料以電子郵件傳送。
2. 請於使用網上證券買賣服務前關閉瀏覽器的其他視窗。
3. 直接輸入網上證券買賣或本公司網址於瀏覽器的網址列內。
4. 請經 [www.bsgroup.com.hk](http://www.bsgroup.com.hk) 登入網上證券買賣服務。

5. 每次登入網上證券買賣服務時，請先檢查上一次登入網上證券買賣服務的日期及時間，該資料顯示於登入首頁。
6. 不要按電子郵件、搜索器或任何不可靠來源內的超連結登入網上證券買賣服務。
7. 請將 URL 及本公司在電子證書上的名稱作比較，以確實本公司網址之真確性。當進行證實及加編密碼程式時，一個狀似鎖或匙的保安圖標將會呈現。
8. 在完成操作後，請登出網上證券買賣服務及清除瀏覽器內的緩衝存儲。
9. 切勿在使用網上證券買賣服務時離開電腦。
10. 切勿使用 / 安裝任何軟件或程式使用網上證券買賣服務。
11. 透過本公司建議的瀏覽器使用網上證券買賣服務。
12. 切勿透過公眾電腦使用網上證券買賣服務。
13. 定期檢查戶口結餘和交易報告。如有發現任何問題或未經授權之交易，請立即通知本公司有關職員。
14. 定期留意和遵照本公司提供的保安提示。
15. 如對任何聲稱為本公司所屬的網站有懷疑，應立即聯絡本公司確認。

#### **D. 其他事項**

1. 請定期查閱你的戶口結單，如發現有任何可疑或不尋常賬項，應立即通知本公司。
2. 請將結單及其他重要文件放在安全的地方。如需棄置載有個人資料的文件，請先行毀滅該文件。
3. 在任何情況下，本公司絕對不會以電子郵件要求客戶提供個人資料，如密碼、香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、信用卡號碼或信用卡到期日等資料。本公司亦不會要求客戶經電子郵件的超連結登入本公司網站。
4. 在提供個人資料予網站前，先查閱網站的私隱政策聲明及安全防護措施聲明。