

使用網上交易服務須知

以下是使用網上交易服務時的須知事項，客戶在使用本服務前應詳細閱讀以下要點：

A. 密碼管理

1. 在任何情況下，切勿將密碼告知任何人，包括聯名賬戶持有人，並切勿將密碼以電子郵件/即時通訊軟件傳送或以相同之密碼使用其他服務。
2. 當發覺或懷疑密碼未經授權而被他人使用時，必須立即通知本公司。
3. 在任何情況下，切勿將密碼告知任何第三方人士(包括但不限於自稱為本公司代表/職員/獲授權人士或警察)。任何人士均毋須知悉你的密碼。本公司絕對不會以電子郵件、電話、即時通訊軟件或任何其他方式，要求客戶提供密碼。
4. 切勿在瀏覽器選擇儲存或保留任何密碼。
5. 當首次使用網上證券/期貨買賣服務時，必須立即更改密碼，並銷毀載有密碼之電子訊息或函件。
6. **更改密碼需知：**
 - 密碼組合以不少於 8 個及不多於 15 個英文字母及數字混合組成，而當中必須包含英文字母（例如：**A23431428**）
 - 請勿使用 4 個或以上的連續數字或連續相同英文字母的組合(例:**A1234888** 或 **AAAA5726**)
 - 不能與前 3 次舊密碼相同
7. 切勿以香港身份證號碼、護照號碼、電話號碼、出生日期、駕駛執照號碼或任何常用之數字組合。
8. 請牢記密碼，切勿以書面方式記下。
9. 進行網上證券/期貨買賣服務時，需先留意四周環境，切勿讓他人得知所輸入的密碼；當在任何裝置(如手提移動裝置、私人電腦)輸入密碼時，請遮掩按鍵。
10. 基於保安理由，建議定期(如每 3 個月)更改密碼或有需要時作出更改。
11. 如懷疑被偽造網站、偽造電子郵件或即時通訊軟件之偽冒人士/群組欺騙；例如：輸入正確密碼後不能登入有關服務網站，無論有沒有顯示任何警告訊息，請立即更改密碼。

B. 個人電腦、移動裝置及電子郵件之保安

1. 當收發電子郵件、開啟電子郵件附件、進入及告知個人 / 財務資料予不知名網站及下載網站內的檔案或程式時，請慎防駭客、病毒、間諜軟件及任何其他惡意程式入侵。

2. 為加強個人電腦及其它移動裝置的保安，請安裝及定時更新適當防火牆、防病毒軟件及防間諜軟件，並不時使用有關軟件掃描你的個人電腦。
3. 不時更新瀏覽器及應用軟件以支援安全標準的加編密碼程式。
4. 刪除個人電腦內分享的檔案及打印機，尤其經有線數據器、寬頻接駁、無線或類似裝置使用互聯網。
5. 切勿使用來歷不明的軟件或程式。
6. 切勿經任何不明來歷的電子郵件或即時通訊軟件內的超連結登入本公司網站。
7. 避免讓太多人使用你的電腦，應在經常使用的個人電腦內設定個人密碼。
8. 取消瀏覽器提供的「自動完成」功能。某些瀏覽器可以記錄你所輸入的資料。如有需要，可參考瀏覽器的「說明」功能。

C. 使用網上證券/期貨買賣服務

1. 在任何情況下，必須將網上證券/期貨買賣賬戶號碼保密，切勿將戶口資料以電子郵件或即時通訊軟件傳送。
2. 請於使用網上證券/期貨買賣服務前關閉瀏覽器的其他視窗。
3. 直接輸入網上證券/期貨買賣或本公司網址於瀏覽器的網址列內。
4. 請經 www.bsgroup.com.hk 登入網上證券/期貨買賣服務。
5. 每次登入網上證券/期貨買賣服務時，請先檢查上一次登入網上證券/期貨買賣服務的日期及時間，該資料顯示於登入首頁。
6. 很多本地及海外公眾場所(例如商場、咖啡店、酒店、機場或政府場地等)都會提供免費 Wi-Fi 上網設施。用戶使用免費 Wi-Fi 服務進行證券/期貨買賣時，須注意相關保安風險，慎防駭客有機可乘。
7. 不要按電子郵件、搜索器、即時通訊軟件或任何不可靠來源內的超連結登入網上證券/期貨買賣服務。
8. 請將 URL 及本公司在電子證書上的名稱作比較，以確實本公司網址之真確性。當進行證實及加編密碼程式時，一個鎖狀或匙狀的保安圖標將會呈現。
9. 在完成操作後，請登出網上證券/期貨買賣服務及清除瀏覽器內的緩衝存儲。
10. 切勿在使用網上證券/期貨買賣服務時離開電腦。
11. 切勿使用 / 安裝任何不明來歷的軟件或程式進行網上證券/期貨買賣服務。
12. 透過本公司建議的瀏覽器使用網上證券/期貨買賣服務。
13. 切勿透過公眾電腦使用網上證券/期貨買賣服務。

14. 定期檢查戶口結餘和交易報告。如有發現任何問題或未經授權之交易，請立即通知本公司。
15. 定期留意和遵照本公司提供的保安提示。
16. 如對任何聲稱為本公司所屬的網站有懷疑，應立即聯絡本公司確認。

D. 其他事項

1. 本公司為加強網絡保安，當客戶使用交易系統時的 IP 登入地區記錄與上一次有所不同，本公司即時透過推送訊息及電郵方式通知客戶。
2. 客戶有責任定期查閱戶口結單，如發現有任何可疑或不尋常賬項或交易，應立即通知本公司。
3. 請將結單及其他重要文件放在安全的地方。如需棄置載有個人資料的文件，請先行毀滅該文件。
4. 在任何情況下，本公司絕對不會以電子郵件或即時通訊軟件要求客戶提供個人資料，如密碼、香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、信用卡號碼或信用卡到期日等資料。本公司亦不會要求客戶經電子郵件或即時通訊軟件的超連結登入本公司網站。
5. 本公司從未授權任何人士，透過任何通訊群組及社交平台作出任何群組推廣；如客戶收到以本公司名義發出的即時通訊軟件群組邀請或加入，並聲稱以本公司代表/職員/獲授權人士作出任何股票推介、推廣或優惠，並要求提供個人資料，請即時退出該群組，並立即通知本公司。
6. 在提供個人資料予任何網站前，先查閱網站的私隱政策聲明及安全防護措施聲明。

聲明: 客戶須注意《使用網上交易服務須知》，當客戶透過任何耀才證券網上交易渠道下達任何指示，客戶需自行承擔當中有可能產生的一切損失，損害，賠償，利息及所有產生的費用或相關的法律責任，耀才集團概不負責。